

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации

г. Вельск  
Вельский районный суд Архангельской области  
в составе председательствующего Сидорак Н.В.,  
при секретаре Боковой Ю.В.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому  
заявлению Б.Р.С. к публичному акционерному обществу «Восточный экспресс  
банк» о компенсации морального вреда,

установлено:

Б.Р.С. обратился в суд с иском к публичному акционерному обществу «Восточный экспресс банк» (далее – Банк) о компенсации морального вреда.

В обоснование заявленных исковых требований Б.Р.С. указал, что ДД.ММ.ГГГГ между ним и ПАО «Восточный экспресс банк» был заключен кредитный договор № в виде заявления о заключении кредитования на сумму в размере <данные изъяты> рублей. Банком допущено нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о товаре (работе, услуге), выразившееся в оформлении договора мелким шрифтом. Из-за чрезмерно мелкого шрифта было затруднено визуальное восприятие текста документа, что не позволило истцу своевременно доступным способом ознакомиться с условиями договора, получить полную информацию о банковской услуге. Впоследствии, разобравшись с условиями кредитного договора, Б.Р.С. решил досрочно погасить кредит. ДД.ММ.ГГГГ он перевел в счет погашения основного долга и процентов за пользование кредитом денежные средства в размере <данные изъяты> руб. На следующий день истец позвонил на горячую линию, где ему подтвердили поступление денежных средств в указанном объеме и указали, что все условия кредитного договора им исполнены, кредит закрыт, никаких дополнительных заявлений подавать не следует

В судебном заседании Б.Р.С. заявленные исковые требования поддержал в полном объеме по основаниям, изложенным в иске.

Ответчик публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» в судебное заседание своего представителя не направило, представить по доверенности Б.Е.И. просила рассмотреть исковое заявление Б.Р.С. без участия представителя Банка в целях полного досрочного погашения кредитной задолженности клиент обязуется предоставить в Банк заявку установленной Банком формы не позднее, чем за один день до даты предполагаемого досрочного исполнения, а также внести на БСС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения кредитной задолженности. В иных случаях заявка на досрочное погашение через сайт Банка не принимается. Банк вправе отказать в приеме заявлений через сайт Банка при наличии сомнений в представлении заявления полномочным лицом, в частности в случае некорректного указания им необходимых реквизитов, перечень которых установлен Банком. Однако, в программном комплексе для регистрации входящих сообщений ПАР КБ «Восточный» отсутствует заявление о полном досрочном гашении кредита. Требования истца о возмещении морального вреда являются необоснованными. Доводы истца о том, что ответчик требовал возврата задолженности, что и повлекло причинение морального вреда, на законе не основаны, противоречат нормам действующего законодательства и не могут являться основанием для удовлетворения исковых требований о компенсации морального вреда. Истцом не представлены допустимые доказательства

причинения действиями ответчика нравственных и физических страданий и наличия причинно-следственной связи между действиями ответчика и последствиями нарушения личных неимущественных прав истца, кроме того не представлено достоверных доказательств нарушения ответчиком законодательства Российской Федерации.

Суд рассматривает дело в порядке ст. 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации без участия представителя ответчика.

Выслушав объяснения истца, допросив свидетелей, исследовав письменные материалы дела, суд пришел к следующему.

К личным неимущественным и нематериальным благам относятся, в силу требований части 1 статьи 150 Гражданского кодекса Российской Федерации, жизнь и здоровье, достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, неприкосновенность жилища, личная и семейная тайна, свобода передвижения, свобода выбора места пребывания и жительства, имя гражданина, авторство, иные нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона, неотчуждаемы и непередаваемы иным способом.

В соответствии со ст. 1100 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсация морального вреда осуществляется независимо от вины причинителя вреда в случаях, когда:

вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности;

вред причинен гражданину в результате его незаконного осуждения, незаконного привлечения к уголовной ответственности, незаконного применения в качестве меры пресечения заключения под стражу или подписки о невыезде, незаконного наложения административного взыскания в виде ареста или исправительных работ;

вред причинен распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию;

в иных случаях, предусмотренных законом.

В силу ст. 15 Закона Российской Федерации от ДД.ММ.ГГГГ № «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В остальной части исковых требований Управлению Роспотребнадзора в Амурской области отказано.

В судебном заседании установлено, что ДД.ММ.ГГГГ на основании заявления Б.Р.С. посредством акцепта ОАО «Восточный экспресс банк» между истцом и ОАО «Восточный экспресс банк» был заключен договор кредитования №, вид кредита «<данные изъяты>», на сумму <данные изъяты> руб. 00 коп., срок возврата кредита – <данные изъяты> месяца, ставка годовых – <данные изъяты> %, полная стоимость кредита – <данные изъяты>% годовых, погашение кредита производится аннуитетными платежами, размер ежемесячного взноса <данные изъяты> руб. 00 коп.

По условиям договора при осуществлении частично досрочного погашения кредитной задолженности сокращается срок возврата кредита, либо изменяется размер ежемесячного взноса в зависимости от выбора клиента, зафиксированного в заявлении на частичное досрочное погашение кредита, в котором клиент указывает информацию о сумме и дате предполагаемого досрочного платежа. Сумма, заявляемая клиентом в качестве досрочного возврата кредита, не включает в себя суммы очередного ежемесячного взноса, просроченных платежей, процентов, начисленных на просроченные платежи в счет возврата суммы кредита и неустойка/штрафы (при наличии).

Б.Р.С. перечислил денежные средства в счет погашения кредитной задолженности: ДД.ММ.ГГГГ в размере <данные изъяты> руб. 00 коп.; ДД.ММ.ГГГГ в размере <данные изъяты> руб. 00 коп.; ДД.ММ.ГГГГ в размере <данные изъяты> руб. 00 коп., что подтверждается платежными поручениями №, №, №, соответственно.

В соответствии с пунктами 1, 2 статьи 407 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательство прекращается полностью или частично по основаниям, предусмотренным настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

Надлежащее исполнение прекращает обязательство (пункт 1 статьи 408 ГК РФ).

Из объяснений истца и показаний свидетеля Б.И.м. следует, что после уплаты денежных средств по кредитному договору, в период с апреля по ДД.ММ.ГГГГ на телефонный номер истца, а также телефонный номер его матери - Б.И.м. стали поступать звонки от сотрудников Банка с требованием о погашении задолженности. Данные обстоятельства подтверждаются распечаткой звонков от мобильного оператора за период с апреля по ДД.ММ.ГГГГ года, а также показаниями свидетеля Д.А.Г.

ДД.ММ.ГГГГ Банком в адрес истца Б.Р.С. было направлено требование о полном досрочном исполнении денежных обязательств по кредитному договору № в размере <данные изъяты> руб. <данные изъяты> коп., в том числе сумма просрочки по договору в размере <данные изъяты> руб. <данные изъяты> коп.

Б.Р.С. обратился в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области с жалобой на действия ПАО КБ «Восточный».

Согласно ответу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области от ДД.ММ.ГГГГ на основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по Амурской области в отношении ОАО «Восточный экспресс банк» в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ проводилась плановая выездная проверка, по результатам проверки выявлены нарушения Банком прав потребителей, Банк был привлечен к административной ответственности, в том числе, за исполнение договоров кредитования мелким шрифтом. Как следует из представленных документов, кредитный договор между Б.Р.С. и ОАО «Восточный экспресс банк» был заключен ДД.ММ.ГГГГ. Согласно ст. 4.5. КоАП РФ срок давности привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей составляет 1 год со дня совершения административного правонарушения. В силу положений статей 307, 420, 425, 431 Гражданского кодекса Российской Федерации права и обязанности по договору возникают, с момента его заключения. В связи с этим правонарушения: включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, предусмотренное ч. 2 ст. 14.8. КоАП РФ, нарушение

права потребителя на получение достоверной и необходимой информации, предусмотренное ч. 1 ст. 14.8. КоАП РФ, считается совершенным с момента заключения кредитного договора (в рассматриваемой ситуации кредитный договор заключен ДД.ММ.ГГГГ), то есть срок привлечения Банка к административной ответственности истек ДД.ММ.ГГГГ. По вопросу требования Банка о полном досрочном исполнении денежных обязательств Управление сообщило Б.Р.С., что изучив документы, приобщенные к жалобе, не усматривает наличие задолженности по договору кредитования, также указано, что истец воспользовался своим правом на досрочный возврат заемных средств, обязательства исполнены надлежащим образом. Б.Р.С. разъяснено право на основании ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребовать компенсации морального вреда.

Из выписки по операциям клиента Б.Р.С. за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ следует, что баланс на конец периода составляет <данные изъяты> руб. <данные изъяты> коп.

Согласно справкам ПАО «Восточный экспресс банк» от ДД.ММ.ГГГГ, от ДД.ММ.ГГГГ задолженность по кредитному договору № от ДД.ММ.ГГГГ у Б.Р.С. отсутствует.

Судом установлен факт обращения сотрудников Банка к Б.Р.С. в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ с требованием о полном досрочном исполнении денежных обязательств по кредитному договору № от ДД.ММ.ГГГГ, при отсутствии у последнего задолженности.

Что касается непредставления истцом письменного заявления о досрочном погашении кредита, то отсутствие такого заявления нельзя рассматривать как несоблюдение условий кредитного договора. Сам же факт устного уведомления истцом о досрочном исполнении обязательства Банком не оспаривается.

Согласно статье 9 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации», пункту 1 статьи 1 Закона Российской Федерации от ДД.ММ.ГГГГ № «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), отношения с участием потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с разъяснениями Постановления Пленума Верховного Суда РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» (далее по тексту – Постановление Пленума Верховного суда РФ №) если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского вклада, договор перевозки, договор энергоснабжения), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 150, 151, 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации, суд находит обоснованными требования истца о компенсации морального вреда.

Суд находит возможным, с учетом всех обстоятельств, нарушения ответчиком прав потребителя, степени вины ответчика, характера сложившихся правоотношений, определить к взысканию денежную компенсацию в размере <данные изъяты> руб. 00 коп.

Согласно разъяснениям Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от ДД.ММ.ГГГГ № «О рассмотрении гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке, суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона). При удовлетворении судом требований, заявленных общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) или органами местного самоуправления в защиту прав и законных интересов конкретного потребителя, пятьдесят процентов определенной судом суммы штрафа взыскивается в пользу указанных объединений или органов независимо от того, заявлялось ли ими такое требование.

По этим основаниям, в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд взыскивает с ответчика штраф в размере 5000 рублей в пользу истца.

Согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В соответствии с п.п. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством об административном судопроизводстве, судами общей юрисдикции, мировыми судьями, освобождаются истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

Между тем, при обращении в суд Б.Р.С. была уплачена государственная пошлина в размере 300 руб. 00 коп., что подтверждается чеком-ордером от ДД.ММ.ГГГГ.

В силу положений статей 94, 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в пользу истца с ответчика подлежат взысканию расходы по уплате государственной пошлины в сумме <данные изъяты> рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

решил:

исковые требования Б.Р.С. к публичному акционерному обществу «Восточный экспресс банк» о компенсации морального вреда – удовлетворить.

Взыскать с публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» в пользу Б.Р.С. <данные изъяты> руб. 00 коп. в счет компенсации морального вреда, штраф в размере 5000 руб. 00 коп., <данные изъяты> руб. 00 коп. в счет возврата государственной пошлины уплаченной при подаче искового заявления.

Решение может быть обжаловано в Архангельском областном суде в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Вельский районный суд Архангельской области.

Председательствующий  
Сидорак

Н.В.